REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Krby TURBO s.r.o., Neklanova 149/36, 128 00, Praha 2, IČO: 27126714
Provozovna: Krby TURBO s.r.o., Nad Oborou 3903, 276 01 Mělník
Kontakt: reklamace@krbyturbo.cz

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

DATUM NÁKUPU:

ČÍSLO DOKLADU:

SÉRIOVÉ ČÍSLO:
*vyplňte, pokud má výrobek výrobní číslo (uvedeno na štítku, obalu nebo dodacím listu)

STRUČNÝ POPIS REKLAMACE/ZÁVADY:

ADRESA INSTALACE REKLAMOVANÉHO VÝROBKU + kontakt:
*vyplňuje se pouze při pevném zabudování výrobku do stavby

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.

Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci zákazníka v co nejkratším možném termínu.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.